

Service | Teknisk Vand

SILHORKO
REN VANDBEHANDLING

Dokumenteret service

Med SILHORKO service får din virksomhed fuld dokumenteret service af hele vandbehandlingsanlægget.

Fuld dokumentation

Vi udfører fuld dokumenteret service, uanset om opgaven lyder på serviceeftersyn, forebyggende vedligeholdelse, fejlfinding eller opstart af nye vandbehandlingsanlæg.

Ensartet service af høj kvalitet

Servicearbejdet udføres med udgangspunkt i SILHORKOs servicehåndbog, der beskriver alle procedurer før, under og efter besøget.

Dette sikrer en ensartet service af høj kvalitet – hver gang!

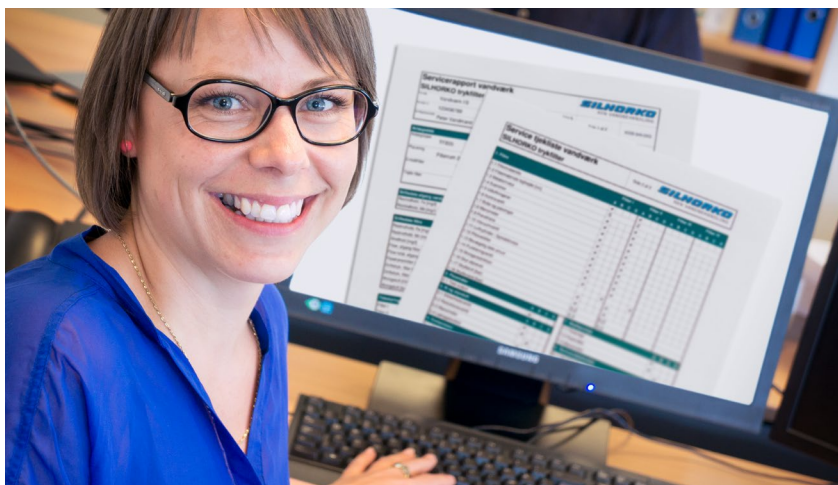
Servicerapport

I forbindelse med et servicebesøg udarbejder serviceteknikeren en rapport. Rapporten indeholder først og fremmest en komplet service-tjekliste. Derudover giver den oplysninger om driftsforhold, anlægsindstillinger, analyseresultater og forslag til driftsforbedringer.

Service-tjekliste

Serviceteknikeren kontrollerer hele vandbehandlingsanlægget i henhold til vores omfattende service-tjeklister, der er designet til de enkelte typer anlæg, herunder:

- Filteranlæg
- Blødgøringsanlæg
- Omvendt osmose-anlæg
- Demineraliseringsanlæg
- EDI
- UV-anlæg

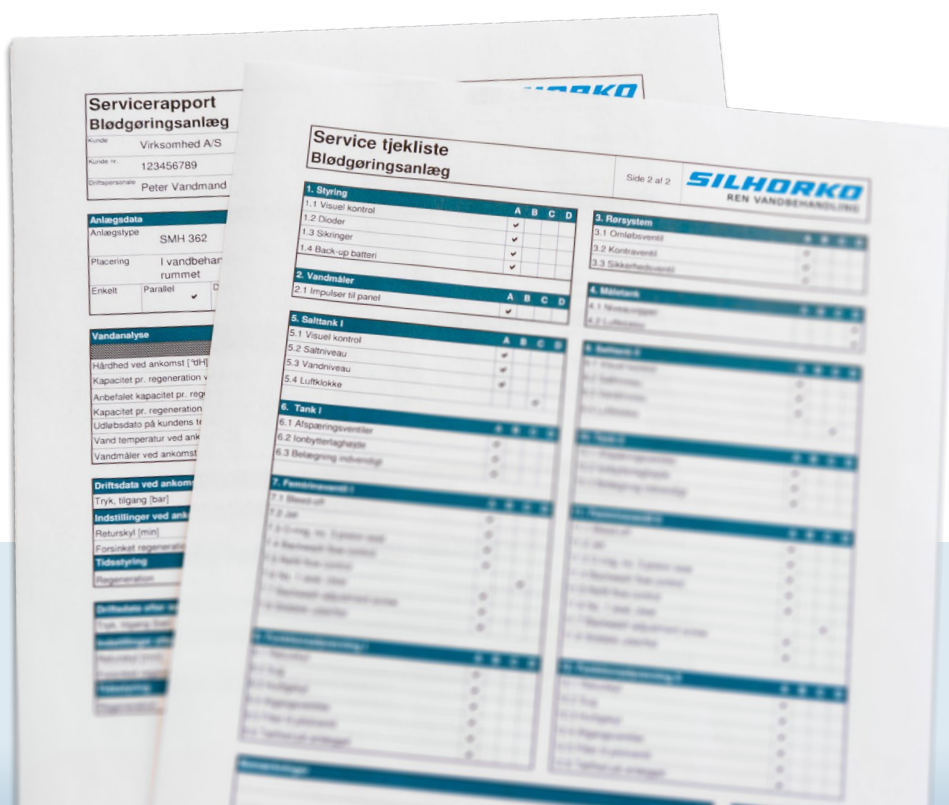


Kvalitetssikring

Med SILHORKO service bliver det lettere for din virksomhed at sikre og dokumentere kvaliteten af din vandbehandling.

Kundeportal

Som SILHORKO servicekunde får du en personlig kundeportal. Her kan du finde alle servicereportter fra tidligere besøg. Den seneste servicereport er tilgængelig 24 timer efter serviceteknikeren har afsluttet besøget.



SPECIALUDDANNEDE TEKNIKERE

Alle SILHORKOs teknikere er specialuddannede og har modtaget kurser i hygiejne, mikroorganismer, rengøring og desinfektion.

SERVICERAPPORT med tjekliste

Serviceteknikeren dokumenterer kontrolpunkterne ved at følge og udfylde en omfattende elektronisk rapport.

Serviceaftalen

Til virksomheder med SILHORKO vandbehandlingsanlæg, tilbyder vi individuelt sammensatte serviceaftaler. Det giver sikkerhed for, at vandbehandlingsprocessen fungerer optimalt.

Serviceeftersyn

SILHORKOs serviceeftersyn er en gennemgang af vandbehandlingsanlægget og en kontrol af vandbehandlingsprocessen. Eftersynet omfatter en lang række kontrolpunkter i henhold til service rapporten. Under servicebesøget udskiftes defekte dele i nødvendigt omfang.

Forebyggende vedligeholdelse

En aftale om serviceeftersyn kan udbygges med en aftale om præventiv udskiftning af sliddele, bevægelige dele og andre strategiske dele. Med forebyggende vedligeholdelse undgår du driftstop og de medfølgende konsekvenser.



Med forebyggende vedligeholdelse udskiftes udvalgte komponenter i henhold til et planlagt vedligeholdelsesforløb.

Individuelle aftaler

En serviceaftale med SILHORKO sammen sættes, så den passer til virksomheden. Indholdet i aftalen og hyppigheden af servicebesøg planlægges individuelt og tager udgangspunkt i driftsforholdene, anlæggets generelle tilstand og en vurdering af konsekvenserne af driftsforstyrrelser eller driftsstop. Med en SILHORKO serviceaftale sikres, at både vandbehandlingsanlæg og selve vandbehandlingsprocessen fungerer optimalt.

Tilkaldevagt uden tillæg

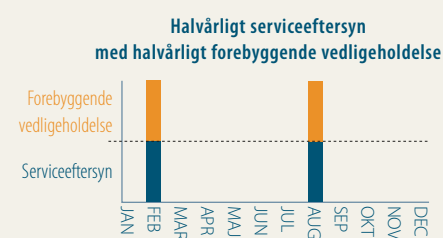
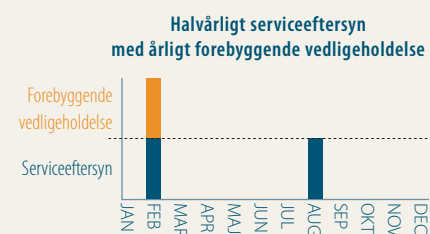
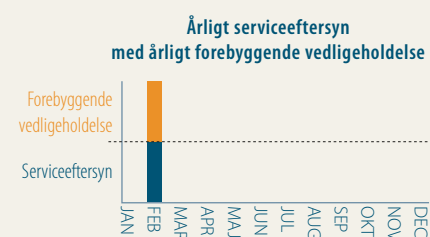
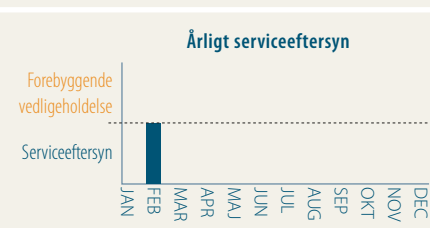
Hvis uheldet er ude og problemet ikke kan løses over telefonen, er der for virksomheder med en serviceaftale intet udkaldstillæg.

Ingen binding

En serviceaftale med SILHORKO er en langsigtet kvalitetssikring af vandbehandlingsanlægget. Vi ønsker dog ikke at forpligte virksomheden med en langsigtet kontrakt. Der er derfor kun 1 måneds opsigelse på alle SILHORKOs serviceaftaler.

Vælg den rigtige serviceplan

Serviceplanen beskriver, hvor ofte der udføres service, og hvad det enkelte besøg omfatter. Her er fire eksempler:



Garanti for resultat og ydelse

Vores service er 100 % fokuseret omkring vandbehandlingsanlægget. Vi har mere end 75 års erfaring med vandbehandling og har derfor indgående kendskab til såvel anlæg som processen.

Vi giver kunden sikkerhed for at vandbehandlingsprocessen fungerer optimalt og leverer den ønskede vandkvalitet.



Klaus Jørgensen

Serviceleder

Tlf.: +45 87 93 83 00

HØJ SERVICESTANDARD

Vi garanterer altid det samme høje serviceniveau, uanset anlægstype og størrelse.

SILHORKO SERVICEAFDELING

Ring til Klaus for at høre mere om SILHORKOs serviceydelser.

Driftsikker vandbehandling - hele tiden

SILHORKO har mere end 75 års erfaring, og står klar til at hjælpe dig med holde dit vandbehandlingsanlæg kørende dag og nat.

Landsdækkende service - 24/7

Vores service er landsdækkende og kendetegnet ved en hurtig identifikation og løsning af opgaverne. Serviceafdelingen står til rådighed til løsning af såvel løbende vedligeholdelsesopgaver som akutte serviceopgaver.



Vi har servicevogne i alle dele af landet, så vi altid er i nærheden. Vores serviceafdeling tilbyder assistance 24 timer i døgnet, alle ugens dage. Hvis du har problemer, hjælper vi dig med at løse dem telefonisk eller ved at sende en servicetekniker til stedet.

Spar på vandet!

Implementering af ny og energieffektiv teknologi kan sikre dit vandbehandlingsanlæg et lavere vand- og strømforbrug. Vi tilbyder en række standardiserede opgraderingsløsninger, så også eksisterende kunder kan nyde godt af den teknologiske udvikling.

Forbrugsstoffer og reservedele

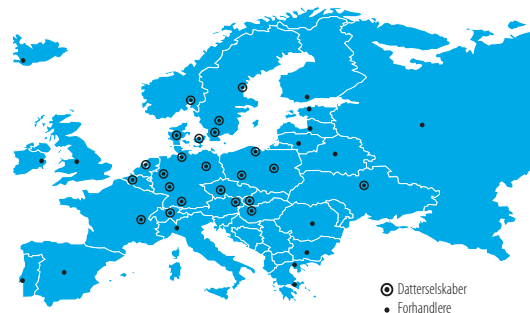
Vi tilbyder en lang række forbrugsstoffer såsom salt til blødgøringsanlæg, prøvesæt til periodisk test af resthårdheden efter et blødgøringsanlæg, fyldninger til filteranlæg og ionbytteranlæg, membraner til RO-anlæg og filterposer. Vi har også et stort udvalg i tilbehør til vandbehandlingsanlæg.



Modernisering og udvidelse

Øget kapacitetsbehov er ikke nødvendigvis ensbetydende med udskiftning af anlæg. Vi tilbyder en lang række udvidelses- og moderniseringsløsninger, f.eks.:

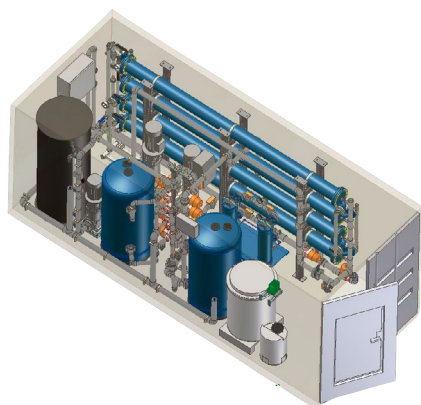
- Udvidelseskits til RO-anlæg
- Optimering af blødgøringsanlæg
- PLC-styringer
- Kemikaliefri løsninger
- Overvågning og driftsalarmer



Internationalt servicenetværk

Montage, opstart og aflevering

SILHORKOs specialuddannede montører har omfattende erfaring med montage af vandbehandlingsanlæg. Ved aflevering og opstart af et nyt anlæg gennemgås det af vores erfarne serviceleder, og sammen med den driftsansvarlige udfyldes afleveringsprotokollen, der sikrer, at vandet lever op til den lovede kvalitet. En vigtig del af afleveringsprotokollen er uddannelse af virksomhedens driftspersonale.



Udlejning af mobile anlæg

SILHORKO tilbyder et bredt program af komplette, mobile vandbehandlingsanlæg, som udlejes til alle med et midlertidigt behov for vandbehandling. Anlæggene har en behandlingskapacitet fra 1 m³/h og er klar til brug ved levering. De kan blandt andet anvendes til forsyning af procesvand til nødsituationer

og sæsonbetonede spidsbelastninger, påfyldning af forrådstanke og ledningsnet i kraft- og fjernvarmeverker, pilot-tests eller midlertidig forsyning af vand ved modernisering eller udskiftning af eksisterende vandbehandlingsanlæg. Et udlejningsanlæg kan betyde, at du undgår produktionsstop.

Hovedkontor og produktion:
SILHORKO-EUROWATER A/S
Stilling, DK-8660 Skanderborg
Telefon: +45 87 93 83 00
service@silhorko.dk
www.silhorko.dk

Afdeling Sjælland:
SILHORKO-EUROWATER A/S
DK-3400 Hillerød
Telefon: +45 48 20 10 00

SILHORKO
REN VANDBEHANDLING